



CASO DE ÉXITO

www.miinsys.com

contacto@miinsys.com

“Prevención vial una alternativa para salvar vidas”

María José Vicencio / Jefe de experiencia clientes Optimal Miinsys

Durante el año 2020, la Asamblea General de la ONU adoptó una resolución para “Mejorar la seguridad vial mundial, con un ambicioso objetivo de prevenir al menos el 50% de las muertes por accidentes de tránsito para el año 2030.

En Chile se producen alrededor de 90.000 accidentes de tránsito al año, cobrándose entre 1.500 y 2.000 fallecidos. En el ámbito del trabajo, las cifras también son alarmantes: más del 60% de los accidentes laborales con resultado de muerte tienen vehículos involucrados, es decir, 2 de cada 3 trabajadores en Chile fallecen a causa de accidentes de tránsito.

Estos datos no hacen más que poner de manifiesto la importancia de la seguridad vial en el entorno del trabajo, como medio de reducción de estas tasas tan representativas.

Es por ello, que es importante hacer un llamado a todos los actores del sistema, sectores público y privado, organizaciones de la sociedad civil y usuarios de los distintos medios de transporte- a redoblar sus esfuerzos para revertir esta alza y salvar vidas.



“ Para todos nosotros, lo más importante son las personas y su seguridad. Es parte de los valores que han definido siempre a nuestra compañía. Tenemos la plena convicción de que todos los accidentes son evitables, por lo tanto, nuestra tarea siempre será buscar herramientas que nos permitan proteger la vida de nuestros colaboradores, logrando que lleguen sanos y salvos a sus hogares.”

Claudio Zuleta

Jefe de Seguridad Logística Cbb Cales



Escenario de Cbb Cales antes del comienzo del proyecto.

- A partir del año 2019 la compañía evidenció un aumento en la tasa de accidentabilidad en el transporte por carretera, es por ello que a partir del año 2020 iniciaron un proyecto de excelencia operacional para revisar sus estándares y herramientas de control en ruta.
- Es así como durante el año 2021 se decidió realizar 2 pilotos con diferentes herramientas tecnológicas, con 2 focos principales:
 1. Control de velocidades.
 2. Detección de fatiga y somnolencia.
- Luego de un análisis exhaustivo de los datos recolectados y los aprendizajes obtenidos durante el proceso, se estableció un plan para robustecer el SGI (Sistema de gestión integrado) estableciendo estándares adicionales y nuevas herramientas aplicables a todas las empresas de transportes de Cal, que involucra entre otras:
 1. Control de alcohol y drogas.
 2. Control de velocidades.
 3. Detección fatiga y somnolencia.
 4. Verificación y control de equipos.
 5. Ordenamiento de cargas en planta.
- El objetivo de **Cbb Cales** en temas de seguridad era la disminución de un 40% de la tasa de accidentabilidad para el año 2023.



*“ El modelo logístico desarrollado en **Cbb Cales**, nos da visibilidad y control sobre nuestra flota de transporte de Cal, resguardando sobre todo la seguridad de los conductores y en línea con el Valor número uno de **Cbb**, las personas ”*

ULISES POIRRIER
Gerente General Cbb Cales

Breve introducción de las tecnologías implementadas.

Durante el año 2022, Cbb Cales decide robustecer su sistema de gestión integrado de seguridad con la implementación de tecnologías orientadas en la seguridad de todos sus conductores.

A comienzos de octubre del año 2022, Cbb decide confiar en la empresa líder en detección de aptitud laboral y de esta manera dar inicio al proyecto “**Seguridad de transporte de Cal**”, implementando estas 4 tecnologías:

1.- **GPS**: Las empresas de transportes integraron la información de sus sistemas de GPS, en el Sistema de monitoreo General (SMG), de esta manera, los vehículos que se encuentran en servicio para Cbb Cales, están siendo monitoreados en sus recorridos por caminos públicos, como también, por los caminos privados de nuestros clientes.

2.- **KTEST (Safer App)**: Aplicación versión móvil que mide el tiempo de reacción de las personas al presionar el botón desplegado en la pantalla y en base a los resultados determina alteración de las personas que inciden en su aptitud para desarrollar su trabajo.

Las empresas de transportes deben asegurar la ejecución del test Ktest de todos los conductores que tengan un viaje para Cbb Cales.

3.- **PLATAFORMA DE AGENDAMIENTO**: Con el objetivo de automatizar el proceso de agendamiento de solicitudes de despacho de transportistas y garantizar que los transportistas cumplan con los controles de fatiga y somnolencia, Checklist de vehículo y GPS se utiliza una plataforma de agendamiento Cbb Cales.

4.- **CHECK LIST (Checking Mate)**: En camino a la automatización de procesos y con el objetivo de detectar desviaciones en tiempo real, se deben realizar 4 Checklist digitales durante el viaje del conductor.



"Estamos muy satisfechos con los resultados de este proyecto reduciendo nuestra tasa de accidentabilidad, dando visibilidad y protagonismo a la gestión conjunta con el equipo de Cbb Cales, Optimal - Miinsys y las empresas de transporte, que con las herramientas tecnológicas implementadas y el compromiso de todos nos permiten mirar de manera integral la flota que hoy nos presta servicios"

Felipe González
Gerente Comercial Cbb Cales



Récord de implementación.

Gracias al compromiso por la seguridad por parte de toda la compañía de Cbb Cales, se lograron resultados de implementación más rápidos de los esperados, logrando en 6 meses la implementación total de todas las herramientas tecnológicas antes mencionadas. Una rápida implementación de un proyecto implica la ejecución ágil y eficiente de las tareas claves para llevar a cabo el plan definido.

Actividades claves para el éxito.

- ✓ Capacitaciones a todos los niveles de las compañías de transportes.
- ✓ Encuentros trimestrales con las empresas de transportes.
- ✓ Involucramiento directo del liderazgo de las empresas de transportes.
- ✓ Premiaciones semestrales a los mejores conductores y mejor empresa de transporte.



Premiación a mejores conductores
Encuentro de Empresas de Transporte – Enero
2024

Cbb Cales



Conclusiones y cierre.

- Al llegar al cierre de este caso de éxito, es el momento perfecto para reflexionar sobre todo el proyecto y lo que se ha emprendido juntos, un viaje de éxito colectivo que ha transformado desafíos en logros significativos.
- Como se comentó al inicio del este caso de éxito, la compañía tenía una **meta** de lograr una **disminución de un 40% de la tasa de accidentabilidad** para el 2023 y esta **meta** fue **superada** con creces y se **logró una disminución de un 60% de la tasa de accidentabilidad** con respecto al año 2022.
- Esta celebración de logros es lo que nos impulsa a seguir avanzando; es un reconocimiento merecido a cada miembro del equipo que ha contribuido a hacer de este proyecto un verdadero hito para **Cbb Cales** como también para **Optimal – Miinsys**.

+57KControles de fatiga
y somnolencia**+55K**Checklist
realizados**-80 %**Excesos de
velocidad en
2023**-60%**Tasa de
accidentabilidad**+18K**Agendamientos
realizados**María José Vicencio**

Jefe de experiencia clientes Optimal - Miinsys

Febrero 2024.





INSYS
Optimal
Solutions